Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.08.2023 15:52:13
Уникальный программный ключ:
e4e919f04dc802624637575c97796a744138b172b88dd38f9301d8c2340974f9

АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ
Теория менеджмента
для направления подготовки
43.03.01 Сервис,
направленность (профиль): «Сервис в строительстве и жилищно-коммунальном хозяйстве»
Уровень бакалавриата
Квалификация выпускника
Бакалавр

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в формировании у обучающихся системного подхода к управлению производством в современной инновационной экономике.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- освоить теоретико-методологические вопросы становления и развития менеджмента как науки;
- изучить современной теории производственного менеджмента и получить знания в области управления предприятием и производственными процессами;
- научиться анализировать процессы организации и управления производством.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина является обязательным элементом обязательной части Блока 1 ОПОП.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-4; ПКО-2.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта
		УК-2.2. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения;
		УК-2.3. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата;
		УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; аргументирует свою точку зрения

		относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели;
		УК-3.5. Участвует в командной работе по выполнению поручений
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Контролирует количество времени, потраченного на конкретные виды деятельности; вырабатывает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, целей;
		УК-6.2. Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы;
		УК-6.3. Определяет задачи саморазвития, цели и приоритеты профессионального роста; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и анализа ресурсов для их выполнения
ПКО-2	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ПКО-2.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организовывает их выполнение
		ПКО-2.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания

1.4. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет **10** зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
Аудиторные учебные занятия, всего	**88**	
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	36	
Практические занятия	52	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	**263**	
В том числе:		
Самоподготовка, практические задания	193	
Тестирование	50	
Рефераты/доклады	20	

Контроль: вид промежуточной аттестации (экзамен)	**9**	**Экзамен**
Общая трудоемкость учебной дисциплины	**360**	**360**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
Аудиторные учебные занятия, всего	**60**	
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	30	
Практические занятия	30	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	**291**	
В том числе:		
Самоподготовка, практические задания	221	
Тестирование	50	
Рефераты/доклады	20	
Контроль: вид промежуточной аттестации (экзамен)	**9**	**Экзамен**
Общая трудоемкость учебной дисциплины	**360**	**360**

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
Аудиторные учебные занятия, всего	**24**	
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	12	
Практические занятия	12	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	**327**	
В том числе:		
Самоподготовка, практические задания	257	
Тестирование	50	
Рефераты/доклады	20	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	**9**	**Экзамен**
Общая трудоемкость учебной дисциплины	**360**	**360**

1.5. Содержание учебной дисциплины

№ п/п	Модуль, раздел (тема)
1	Тема 1. Истоки и развитие менеджмента
2	Тема 2. Менеджмент и управление предприятием
3	Тема 3. Психология и этика общения
4	Тема 4 Менеджер организации.
5	Тема 5 Управленческая культура
6	Тема 6. Оценка эффективности управления